

〔A〕

〔公开〕

# 苏州市教育局

〔2023〕苏教办复第 141 号

签发：周志芳

## 对市十七届人大二次会议 第 0176 号建议的答复

吴震宇代表：

您提出的《关于进一步加强全市青少年文明礼仪教育的建议》收悉。现答复如下：

习近平总书记在党的二十大报告中指出，要弘扬中华传统美德，提高人民的道德水准和文明素养。青少年处在人生的黄金时期。提高他们的文明素养，是践行社会主义核心价值观的重要内容，也是提高社会文明程度的重要部分和有效途径。近年来，我市在加强全市青少年文明礼仪教育方面做了大量工作。

### 一、高度重视，充分认识青少年文明礼仪教育的重要性

中华民族历来以礼仪之邦闻名于世，讲文明、懂礼貌是中华民族的传统美德，对青少年进行文明礼仪教育，有利于弘扬我国优秀传统文化礼仪。加强青少年文明礼仪教育，是弘扬中国传统

文化的需要，也是培养高素质人才，提高全社会文明程度和综合竞争力的需要。菁菁校园，崇德尚纪，文明有礼，近年来，我市高度重视青少年文明礼仪教育的重要意义，秉持“育人的根本在于立德”教育理念，以文明校园常态长效建设为契机，以“八礼四仪”教育为抓手，把文明礼仪教育作为学校德育工作的重要内容和推进素质教育的主要载体全面推进，将学校德育与家庭教育相结合、课堂教育与实践育人相结合，把文明礼仪教育在全面深化教育领域综合改革中落深落小落细。联合市文明办、市妇联等多部门开展青少年文明礼仪养成提升行动，创新形式、丰富内涵、建立机制，引导学生言行相随、主动践行，当好文明使者，擦亮校园文明底色，为建设社会文明程度高的新苏州作出积极贡献。

## **二、开挖并重，将文明礼仪教育与学校教育深度融合**

课堂是开展文明礼仪教育的主阵地，青少年的文明礼仪教育是一个由浅入深、由近到远的过程，我市各地各校根据青少年身心发展规律，分学段、分年龄段开设了一系列文明礼仪教育课程。深入发掘语文、历史、地理、艺术、体育、少先队活动和社会实践等课程中蕴含的文明礼仪养成教育资源，并渗透到教育教学中，做到进教材、进课堂、进学生头脑。开发文明礼仪德育课程，开展文明礼仪课题研究，与市文明办统一编印了五个学段的《礼·仪》读本，编制文明礼仪课程校本教材，太仓市新区三小《好习惯 100 课》、昆山市柏庐实验小学《治家格言》、沧浪实验小学《沧浪家训 20 条》、工业园区第二实验小学的《小学生礼仪读本》等校

本教材都纳入了学校德育课程，既贴近学校实际、注重知识性，又突出学生主体性、强化课程的实践性。

### **三、活动引领，不断创新文明礼仪教育形式**

依托苏州市中小学文明礼仪教育研究与指导中心对直属（代管）学校学生干部开展文明礼仪培训。遴选全市文明礼仪养成教育示范学校开展重点研究和实践。开展全市文明礼仪教育优秀案例评选活动通过典型示范、以点带面的形式，促进全市师生文明礼仪养成教育的深入开展。以活动作为主要载体，开展“家在苏州——文明礼仪伴我行”未成年人主题教育实践活动，常态化开展苏州市中等职业学校“文明风采”活动。组织各地各校开展形式多样的优秀班会课、校本教材展示、文明礼仪风采大赛活动，创编“八礼四仪”动画片、童谣、公益广告、微电影、情景剧、礼仪手册、校本读物，呈现出新招实招迭出、未成年人广泛参与的良好态势。

### **四、整合资源，形成文明礼仪教育全社会合力**

强化家庭教育在学生文明礼仪养成方面的重要作用，尝试家庭教育课程化，明确家长在青少年文明礼仪教育环节中需要注意的方面，分学段、分系列对家长展开系统培训，将“崇德明礼”家庭寄语活动常态化，形成文明礼仪教育家校合力。会同市妇联等部门举办“家长沙龙”“视频讲座”“线上线下一对一咨询”等活动，引导家长履行家庭教育责任，做好文明礼仪示范。整合校外优势资源，邀请校外专家进校园开展文明礼仪教育，开辟校

外文明礼仪教育实践基地。开展“家在苏州 e 路成长”未成年人社会实践活动，搭建未成年人社会实践体验综合教育平台，以实践强化学生社会责任感，提升文明礼仪意识。全市 168 家体验站日益成为未成年人文明礼仪养成教育实践的新平台、亲子家庭新时代文明实践的新时空。

### **五、知行统一，加强文明礼仪教育的监督和评价**

完善文明礼仪养成教育评价体系，苏州市桃坞高级中学探索了《中学生综合素质培养跟踪记录卡》评价制度，高新区枫桥实验小学实施了“1+1”成长卡评价机制，新城花园幼儿园“八礼”教育制度，翰林小学“德善微读”教育制度等，通过评价制度的常态化促使学生把文明礼仪要求内化为个人修养和行为习惯。加强激励，指导学校根据自身条件，统筹传统阵地与现代媒体，精心设计、编排，营造浓厚的校园文化氛围。通过班会课、国旗下讲话等常规教育，入学、成长、青春、成人等仪式教育，使广大学生深度参与并积极实践，不断提高青少年学习文明礼仪的积极性和主动性。

文明礼仪教育重在常态长效，只有始终坚持高标准、严要求，在自我加压上下力气，在细节环节上花功夫，文明礼仪教育才能既有“颜值”又有“气质”，才能赢得人民群众的好口碑。您的建议对我们进一步改善工作有很好的启发，我们将不断改进，持续创新，久久为功，全面提高青少年的文明礼仪素养，把青少年培养成为诚实守信、言行文明、谦恭礼让的时代新人。

**一是创新举措抓落实。**进一步明确牵头单位，按照激发兴趣与严格要求相结合的原则，及时引导和挖掘文明礼仪教育因素中的具体内容，培养和提高学生的礼仪素养。遵循未成年人身心特点和成长规律，贴近实际、贴近生活、贴近未成年人，广泛开展丰富多彩、寓教于乐的文明礼仪教育实践活动，由浅入深、由近及远、循序渐进，体现层次性和连续性，养成“讲文明、懂礼貌、有道德”的良好品格和行为习惯。

**二是凝聚力量抓协同。**进一步争取家庭、学校、社会教育在文明礼仪教育过程中的一致性，达到教育效果的相辅相成。充分利用家长会、校园开放日等，广泛征集学生家长、社会对于文明礼仪教育的意见和建议，更新和改进文明礼仪教学方法，建立多方合作的文明礼仪教育平台，推进文明礼仪养成教育实践基地建设，集中推出一批开展未成年人文明礼仪教育实践的社会实践基地、城乡社区校外教育辅导站、青少年宫、科普场馆等阵地，推动文明礼仪养成教育进社区、进家庭、进公共文化场馆。

**三是以评促进抓提升。**进一步加强校园文明礼仪教育落实情况的监督和评价，不断完善监督评价体系，督促抓好改进提升，对学校做好文明礼仪教育指导，推动文明礼仪教育常态长效，不断扩大文明礼仪教育的社会覆盖面。加大工作力度，加强文明礼仪教育的宣传，加强校园公益宣传氛围营造，精心组织，提高文明礼仪教育的实效性，促进文明礼仪教育活动的有效开展。同时，创新激励方式方法，不断提高青少年学习文明礼仪的积极性和主

动性。

最后，感谢您对教育的关心、理解和支持！



---

联系人姓名：徐国明

联系电话：65218596

---

抄送：市人大代表议案建议工委、市政府办公室、市委宣传部、团市委。

---

苏州市教育局办公室

2023年5月29日印发

---