

〔A〕

〔公开〕

# 苏州市教育局

〔2023〕苏教办复第150号

签发：周志芳

## 对市政协十五届二次会议 第451号提案的答复

葛霞青委员：

您提出的《关于“双减”政策下提升学校课后服务质量的建议》的提案收悉。现答复如下：

### 一、基本情况

“双减”政策是总书记亲自部署、中央深改委审议通过的重大教育政策，要求强化学校教育人主体地位，深化校外培训机构治理，有效缓解家长焦虑情绪，构建教育良好生态。自国家、省发布“双减”政策以来，市教育局高度重视，深入学习习近平总书记关于“双减”工作的重要指示精神，坚决贯彻落实国家、省相关决策部署，坚持高站位谋划、高质量推进、高标准落实，当前，我市“双减”工作正在稳步有序推进。我市先后出台了《关于全面推进中小学课后服务进一步提升课后服务水平的实施意见》（苏教基〔2021〕24号）、《关于明确中小学课后服务收费有关事项的

通知》（苏教财〔2021〕27号）、《印发〈关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的实施方案〉的通知》（苏委办发〔2021〕64号）等一系列关于课后服务组织实施、收费退费、保障机制等方面的政策文件，明确了整个苏州市义务教育学校课后服务开展的具体要求。目前，苏州校内课后服务义务教育学校100%全覆盖，有需求的学生100%全覆盖。学生参与人数为110.63万人，参与率为88.63%。参与课后服务的教师数达7.97万人，占比95%。接近97%的家长和学生对学校提供的课后服务表示非常满意或比较满意。

## 二、工作举措

### （一）一校一案，落实相关工作

学校是课后服务工作的实施主体。各校依据省、市、区文件精神，做好课后服务的筹备实施工作。一是构建管理机制。由各校校长总负责，分管校长具体落实，成立管理领导小组，结合实际情况出台详细的学校课后服务工作方案，建立课后服务团队管理制度，建设以学校教职工为主、校外志愿者为辅的多渠道课后优质服务团队，提高课后服务管理的规范化、科学化水平。二是确定服务对象。新学期伊始，各校将开展课后服务的范围、内容、安排和要求等信息及时告知学生及家长，收集好家长的书面申请，统计好服务人数。三是严格管理制度。各校完善安全管理制度，明确课后服务人员责任，加强师生安全教育，强化活动场所安全检查 and 门卫登记管理制度，制定并落实严格的考勤、监管、交接班制度和应急预案措施。规划教室、实验室、图书馆等相对固定的场地来统一安排、专人照管，安排好每天行政值班，并对学生

参加课后服务相关情况做好记录。四是完善服务内容。各校开展集中完成作业、体育锻炼、自主阅读、学习交流等活动，对其中个别学习确有困难的学生进行作业方面的答疑辅导。各校充分利用线上、线下、校内、校外等资源，通过利用线上教育课堂、精选学校室场、发挥学校社团职能、以购买服务的方式外聘专业老师等多种途径盘活各类资源，开展各类能够满足学生兴趣爱好的文化、体育、科技化等活动。以田径、三大球、乒乓球、棋类等主运动项目，以戏曲、管弦乐、舞蹈、合唱、绘画、书法等为主的艺术项目，以绘本阅读、经典阅读、课本剧表演等为主的特色项目，使学生的综合素养得到不断提升。

## （二）关注民生，全面提升服务水平

2021年秋季学期开始，我市把中小学课后服务纳入学校教育教学体系，实行课程化运作。完善经费保障机制，坚持公益普惠原则，明确课后服务收费标准为每位学生300元/学期，义务教育学校教师在法定工作日课后服务报酬按照每课时不低于70元的标准核定发放，所有课后服务经费均用于参与课后服务教师和相关人员的工作补助发放。2021年秋季学期，市财政共实际发放教师课后服务工作补贴4.25亿元。2022年，全市财政预算安排课后服务经费共计8.24亿元，有效保障了教师待遇和中小学课后服务工作的开展和实施。张家港市实验小学推出“双减”政策下的儿童定制学习，入选江苏省首批“双减”工作典型案例。今年暑假期间，市宣传、教育、文明办、团委等部门联合实施“家门口的暑托班”项目（2022年市民生实事项目），依托学校、新时代文明实践中心（所、站），开展暑托班1355个，有效缓解青年职工家庭未成年

子女暑期照护难的现实痛点，增强青少年思想道德与文化素质教育。

### （三）全力挖潜，家校社协同育人

全市各地各校根据学生年龄特点、学段要求、学校实际和特色建设等情况，分年级、分层次、系统性、个性化统筹开设课后服务课程，形成课后服务清单，供学生选择。张家港市实验小学构建“1+N”范式，不断推进儿童定制学习研究项目，在课后服务时段基于学生兴趣、特长等开发选择性学习课程，供学生自主选择。同时，为学生的“个体预约学习”提供机会与平台。该案例入选了江苏省首批“双减”工作典型案例。工业园区莲花学校构建了“五色莲”双减校本课程体系，通过“1”（自主学习课程）+“X”（拓展型课程、探究型课程、社会实践）的模式，整合学校内外的各种课程资源，为学生提供了丰富的选择空间，充分发掘学生自身的潜能。各校充分利用图书馆、博物馆、科技馆、街道社区、青少年宫、青少年活动中心、研学实践教育基（营）地等校外活动场所，发挥其在课后服务中的作用，丰富课程资源。张家港市暨阳实验小学开发了“馆校研学”课后服务项目，依托市图书馆、文化馆、博物馆、美术馆等特色文化阵地及专家型师资开发了“时光宝盒”非遗大课堂等一系列研学课程。吴中区宝带实验小学组建班级“家长讲师团”，与吴中博物馆合作开展“馆长送课进校”和“博学笃行”博物馆教育之行课程，挖掘周边教育资源，个性化开发各年级实践课程，为学生提供更为开放多样的学习方式。

## 三、下一步工作打算

### （一）拓宽渠道，探索培训机构参与课后服务

研究完善《苏州市非学科类校外培训机构参与学校课后服务管理办法》，拓展校外渠道，对课后服务的内容和方式进行拓展优化，允许适当引进资质优、行为规范、信誉度高、无违法违规记录的社会组织和非学科类校外培训机构参与课后服务，丰富课后服务内容，分担教师工作压力。会同大数据局、电教馆推进课后服务网络管理系统开发建设，加速课后服务信息化管理。统筹协调博物馆、展览馆、青少年活动中心、未成年人社会实践体验站等相关校外资源和社会资源，为学校开展多元化、个性化课后服务创造良好的条件。

### （二）多措并举，进一步强化家庭教育

当前家庭的结构、规模、形态都发生了较大的变化，单亲、重组、隔代等众多家庭形态越来越多。面对家庭结构的新变化、家庭生活的新需求、家庭发展的新特点，进一步推动家庭教育信息化共享服务平台建设，依托社区家长学校、网上家长学校等线上线下载地向家庭提供优质的家庭教育指导服务，加大社区家庭教育指导工作者队伍的建设力度，加强其专业伦理、专业知识和专业能力的培养。抓住重点、精准施策，真正帮助家长解决家庭教育实践中的操心事烦心事揪心事，为课后服务工作的持续开展打下坚实的基础。

### （三）全面保障，加强教师关心关爱

全面落实课后服务经费保障机制，关心解决教师负担过重问题，落实中小学教师减负清单，切实减少教师非教育教学负担，保障教师潜心教书育人；积极探索教师弹性上下班制度，按照编

制标准配足配齐教师，畅通校外专业人员参与学校课后服务途径。进一步加强教师队伍建设，健全教师激励机制，深化义务教育教师“县管校聘”改革，科学有序推进校长教师交流轮岗，促进优质师资均衡配置。

#### （四）持续宣传，营造良好教育氛围

利用家长委员会、家长学校等多种途径，加强“双减”和课后服务相关政策解读和家庭教育指导，引导家长树立科学育儿理念和正确教育观念。全面总结“双减”和课后服务工作经验做法，立足新情况新问题，坚持用事实和效果说话，呈现人民群众的教育获得感、幸福感，营造良好氛围。



---

联系人姓名：徐国明

联系电话：65218596

---

抄送：市政府办公室、市政协提案委。

---

苏州市教育局办公室

2023年5月31日印发

---